



Утверждено

Логина Логинова Н.С.

Приказом 08/31-3/18 от 31.08.2018 г.

Генерального директора

ООО МЦ «Нью Дэй»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью Многопрофильный центр поддержки и развития детей «Нью Дэй» (ООО МЦ «Нью Дэй»), в лице Генерального директора Логиновой Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Детский центр", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Детский центр обязуется предоставить услуги, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга и дополнительного образования детей в возрасте от 1,5 до 15 лет;

1.1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: Московская область, г. Пушкино, ул. Набережная, 2А, помещение 348;

1.1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прайс-листом Детского центра и разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг в виде развивающих и коррекционных занятий для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского центра, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик развития ребенка, а также авторских программ;

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию специалистов, проводящих занятия;

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского центра;

2.1.5. Утвердить расписание развивающих и коррекционных занятий с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Детского центра;

2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Детского центра;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе;

2.1.8. Формировать группы численностью не более 6 человек;

2.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским центром;

2.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра;

2.1.12. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Детский центр вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития и коррекции;

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;

2.2.3. В случае необходимости заменить одного специалиста другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента;

2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается;

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений;

2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам;

2.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 3 (трех) календарных дней.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонеента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского центра;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Детского центра и нести ответственность за его действия и его безопасность;

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками. Все остальные дни месяца по принятым в Детском Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений;

2.3.9. Известить Администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком (не старше 2 лет) на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора;

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр;

2.4.4. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону +7-910-468-08-05) от Исполнителя информационных смс-сообщений и сообщений в мессенджеры. В ином случае передача контактного номера Исполнителю расценивается как согласие получения на него смс-сообщений и сообщений в мессенджеры;

2.4.5. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Детского центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования Центром в рекламных целях и на сайте.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Детского центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра;

3.2. Оплата услуг производится не позднее первого дня занятий, в соответствии тарифами Прайс-листа;

3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Посещая занятия в Детском центре, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможном влиянии на состояние здоровья;

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Детского центра до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из Детского центра после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход;

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются;

4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Детского центра, имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме;

4.5. Для пользования Услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонемент, который необходимо предъявлять при каждом посещении Детского центра;

4.6. В абонементе указывается наименование приобретаемых услуг и посещаемого занятия, количество посещений, включенных в абонемент, и срок действия;

4.7. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия, начиная от 4 занятий;

4.8. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Детском центре, и в каждом месяце может быть различным. При этом стоимость абонемента меняется;

4.9. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, продолжительности и количества посещений в неделю в соответствии с действующим Прайс-листом;

4.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Прайс-лист, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя;

4.12. В случае отсутствия специалиста (педагога) Исполнитель может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного специалиста (педагога) или

времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется;

4.13. В случае отмены занятия Исполнителем и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента;

4.15. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения Исполнитель может перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц;

4.16. В случае пропуска индивидуальных занятий по причине болезни, при условии предупреждения Исполнителя заранее (не позже, чем накануне до 19.00 часов) оплата занятия сохраняется бессрочно, при этом время, закрепленное в расписании за Клиентом, сохраняется в течение 2 (двух) недель;

4.17. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни и при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель возмещает не более 2 (двух) занятий в месяц при посещении 2 (двух) раз в неделю (абонемент включает 8 занятий в месяц), и не более 1 (одного) занятия в месяц, при посещении 1 (одного) раза в неделю (абонемент включает 4 занятия в месяц);

4.18. Возмещение производится в виде возможности посетить как пропущенные по причине болезни, так и любые другие виды занятий на выбор в текущем или в течение 1 (одного) месяца, следующего за текущим, при условии приобретения абонемента на следующий месяц;

4.19. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается;

4.20. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети от двух до трех лет по желанию могут находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше трех лет занимаются без взрослых;

5.2. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания;

5.3. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения;

5.4. В период с 01 июня по 31 августа Детский центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается;

5.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Детским центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, данные о месте жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Детскому центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Детского центра;

5.6. Клиент предоставляет Детскому центру право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг центра. Детский центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Детского центра;

5.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Детского центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Детским центром.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством;

6.2.Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону;

6.3.В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

Общество с ограниченной ответственностью Многопрофильный центр поддержки и развития детей «Нью Дэй»

Краткое наименование юридического лица:

ООО МЦ «Нью Дэй»

Юридический адрес: 141205, Московская область, г. Пушкино, ул. Набережная, д.2А, помещение 348

Почтовый адрес: 141205, Московская область, г. Пушкино, ул. Набережная, д.2А, помещение 348

ИНН/КПП 5038134235/5038011001

ОГРН 1185050004776

ОКВЭД 90.04.2, 85.41, 85.41.9, 93.29, 96.02

р/с 40702810010000368437 в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

тел. +7 (910) 468-08-05; +7 (905) 573-69-15

e-mail: Newday_2018@mail.ru

Генеральный директор

ООО МЦ «Нью Дэй»

_____ Логинова Н.С.